



Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
Fakultet agrobiotehničkih znanosti Osijek



**Izvješće o samoevaluaciji nenastavnog osoblja Fakulteta agrobiotehničkih
znanosti Osijek u akademskoj godini 2022./2023.**

Osijek, 2023.

Uvod

Na Fakultetu agrobiotehničkih znanosti Osijeku u sklopu Ureda za unaprijeđenje i osiguranje kvalitete visokog obrazovanja i u suradnji sa Povjerenstvom za osiguranje kvalitete provedena je interna anketa samoevaluacija nastavnog osoblja. Anketa je namijenjena stručno-administrativnom, tehničkom i pomoćnom osoblju.

Cilj

Cilj anketiranja je istražiti stupanj zadovoljstva osoblja s različitim dimenzijama svakodnevnog rada te utvrditi moguće prijedloge i smjernice za unaprjeđivanje rada u budućnosti. okviru vrednovanja nastave putem kojeg je nastavno osoblje procijenilo svoj vlastiti rad sa studentima.

Provedba

Anketa se provodi jednom godišnje, putem google forms obrasca, koji se šalje u formi linka : <https://forms.gle/BCmNKj1cq1LbgktM8> na mailove zaposlenika.

Anketi je pristupilo 37 zaposlenika Fakulteta.

Anketni upitnik

Anketa je sadržavala ukupno 14 pitanja zatvorenog i otvorenog tipa kojima su se pokušale utvrditi sljedeće stvari:

- Zadovoljstvo nastavnog radnim uvjetima na radnom jestu?
- Zadovoljstvo nastavnog osoblja jasnoćom i preciznošću uputa za rad?
- Zadovoljstvo nastavnog osoblja opterećenosti poslom?
- Zadovoljstvo nastavnog osoblja svojim radom na Fakultetu?
- Zadovoljstvo nastavnog osoblja odnosom s nastavnicima?
- Zadovoljstvo nastavnog osoblja odnosom sa suradnicima?

Ove dimenzije zadovoljstva istraživane su na skali od 1 do 5, a sudionici istraživanja su mogli dati svoje primjedbe i prijedloge u slobodnoj formi nakon svakog odgovora, kao i na kraju upitnika.

	Broj (%) ispitanika					
	1	2	3	4	5	Uk
Ocijenite Vaše zadovoljstvo						
Koliko ste zadovoljni radnim uvjetima na Vašem random mjestu (prostor, uređaji, oprema...)	1 (2)	2 (5)	4 (10)	14 (37)	16 (43)	37 (100)
Koliko ste zadovoljni jasnoćom i preciznošću uputa o radu koje dobivate od uprave?	4 (10)	1 (2)	9 (24)	12 (32)	11 (29)	37 (100)
Koliko ste opterećeni poslom na Vašem radnom mjestu?	2 (5)	7 (18)	12 (32)	10 (27)	6 (16)	37 (100)
Koliko ste zadovoljni svojim radom na Fakultetu?	2 (5)	2 (5)	3 (8)	17 (45)	13 (35)	37 (100)
ODNOS S NASTAVNICIMA						
Koliko često ste u dosadašnjem radu imali nesporazume ili sukobe sa nastavnicima?	8 (21)	4 (10)	4 (10)	6 (16)	15 (40)	37 (100)
Koliko često kod nastavnika ili suradnika nailazite na razumijevanje povodom problema koji Vam se pojavljuju tijekom obavljanja posla?	2 (5)	2 (5)	6 (16)	12 (32)	12 (32)	37 (100)
Koliko često Vam se događa da zbog neažurnosti nastavnika ili nepoštivanja pravila sa njihove strane trpi Vaš posao?	5 (13)	1 (2)	11 (29)	12 (32)	12 (32)	37 (100)
ODNOS SA SURADNICIMA						
Koliko često ste u dosadašnjem radu imali nesporazume ili sukobe sa suradnicima?	7 (18)	5 (13)	7 (18)	11 (29)	7 (18)	37 (100)
Koliko često kod suradnika nailazite na razumijevanje povodom problema koji Vam se pojavljuju tijekom obavljanja posla?	0	2 (5)	6 (17)	15 (42)	12 (34)	37 (100)

Koliko često Vam se događa da zbog neažurnosti suradnika nepoštivanja pravila sa njihove strane trpi Vaš posao?	5 (13)	4 (10)	6 (16)	14 (37)	8 (21)	37 (100)
Kako biste ocijenili odnos kolega na Fakultetu?	1 (2)	1 (2)	18 (48)	12 (32)	5 (13)	37 (100)
Koliko ste zadovoljni razinom razvoja karijere i napredovanja na Fakultetu)	5 (13)	3 (8)	9 (24)	13 (35)	7 (18)	37 (100)

Iz provedenog istraživanja može se zaključiti da je veći broj nastavnog osoblja dalo ocjenu odličan, iz koje proizlazi da su zadovoljni sa radnim uvjetima na svom radnom mjestu, dok su ocjenom dobar ocijenili svoju opterećenost poslom.

U odnosu s nastavnicima, veći broj nastavnog osoblja se izjasnilo da je često imalo sukobe u radu s nastavnicima, kao i nailaženje na nesporazume, razumjevanje i neažurnosti zbog kojih trpi njihov posao.

Što se tiče odnosa sa suradnicima vidimo da su imali češće nesporazume i problem, ali i da nailaze na razumjevanje.

Zadovoljstvo nastavnog osoblja glede napredovanja i razvoja karijere na Fakultetu većina je ocijenila ocjenom vrlo dobar.

Osim zatvorenog tipa pitanja, nastavno osoblje je u anketnom upitniku iznijelo i svoje prijedloge za poboljšanje.

Zaključak

Odaziv na anketu bio je slabiji nego inače.

Pojačan osjećaj sigurnosti i anonimnosti djelatnika koji pristupe anketiranju na ovaj način i ispunjenje očekivanja djelatnika koji od ovog istraživanja očekuju pozitivne promjene, zacijelo će rezultirati slobodnijim, savjesnijim i potpunijim ocjenjivanjem.

U Osijeku, 2023.

Provođenje postupka i analiza podataka:

Marija Grgić, dipl.oec.

Voditelj Ureda za kvalitetu

Kontrolirao/la:

Prof.dr.sc. Andrijana Rebekić

Prodekan za nastavu i upravljanje kvalitetom